

S.O.C. Provveditorato
Direttore S.O.C./RUP: Dott.ssa Lucia Carrea

Casale Monferrato
Viale Giolitti, 2

Spett.li Dite partecipanti
All'appalto oggettivo
LORO SEDI

Oggetto: Riscontro quesito giunto in data 28.02.2014 in ordine alla gara d'appalto per l'affidamento del servizio call center prenotazioni telefoniche. AVCP 5341331

Con riferimento al quesito di cui in appresso, giunto nei termini previsti dall'art. 18 del capitolato, la presente per formale riscontro al medesimo nei termini pure ivi indicati.

"" la presente per chiedere delucidazioni circa il seguente **requisito di partecipazione:**

- 6) Dichiarazione concernente la capacità tecnica (art. 42, 1° comma, lett. a) del D.Lgs. 12 aprile 2006 n. 163) attestante di aver effettuato servizi analoghi, cioè inerenti servizi di gestione di call center in ambito sanitario, nel triennio (2010/2012), per un importo almeno pari all'importo presunto complessivo triennale della presente gara (**€ 637.518,00**), con l'indicazione degli importi, delle date e dei destinatari, pubblici o privati, della fornitura stessa; se trattasi di forniture prestate a favore di amministrazioni o enti pubblici, esse sono provate da certificati rilasciati e vistati dalle amministrazioni o dagli enti medesimi, se trattasi di forniture prestate a privati, l'effettuazione effettiva della prestazione è dichiarata da questi o, in mancanza, dallo stesso concorrente

Per servizi analoghi dunque si intendono gestioni inbound solo inerenti l'ambito sanitario? ""

ROSCONTRÒ: ""Affermativo. per servizi analoghi si intendono gestioni inbound solo inerenti l'ambito sanitario""

S.O.C. PROVVEDITORATO
IL DIRETTORE
(Dott.ssa Lucia CARREA)



Servizio: S.O.C. Provveditorato Sede di Casale Monferrato
tel. 0142.434672/307/650 fax 0142.434390
e-mail: rbisoglio@aslal.it
www.aslal.it



una sanità in salute fa bene a tutti